



## Profil Candidat - 6690

**Solution/version** : Business Central – Dynamics Nav

**Modules** :

**Dernier poste** : Chef de projet Technique

**Poste recherché** : Chef de projet Technique – responsable SI – responsable ERP

**Salaire** : 54K + Prime

**Localisation** : Actuellement sur Grenoble / recherche au sud d'une ligne

Bordeaux Geneve

**Disponibilité** : 3 mois

## Contacts Dyn'Experts

**Marion Chassua**

Marion.chassua@dynexperts.fr

Tel : +33 6 45 00 29 58

**Nathalie Gerardin**

Nathalie.gerardin@dynexperts.fr

Tel : + 33 6 45 82 96 95

## Présentation détaillée

### COMPETENCES

#### Accompagnement projets de déploiement ERP – Dynamics Nav

- Analyse des besoins
- Rédaction de cahier des charges
- Recherche de la meilleure solution
- Développement
- Suivi de l'avancement
- Recettage des solutions
- Pilotage de l'ensemble des réunions techniques (Kick Off jusqu'au Go Live)
- Mise en route : accompagnement au démarrage
- Gestion des solutions parallèles :
- Mise en route de CRM et connecteur avec l'ERP
- BI et cubes OLAP

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

#### Direction de l'équipe de développement et du support interne du groupe

- **Mise en place d'un service** :  
Mise en place d'une équipe (passage de 2 à 12 personnes) pluridisciplinaire (développement, fonctionnel, support) et multi produits.



- **Gestion des progiciels du groupe :**

Organisation du déploiement international de progiciels, de la gestion des évolutions, de la mise en place du support :

- MS Dynamics Navision, MS CRM, Sales Logix, cubes et reporting...
- Organisation des développements.
- Management et intégration de sous-traitants aux projets internes

## Chef de projet développement

- **Gestion de projets internationaux :**

Organisation, planification, réalisation de projets de développement internationaux.  
Conception d'outils de suivi de projet (utilisés par la suite au niveau du groupe)

- **Déploiement international de progiciels**

Construction de Core Model, stratégie de déploiement, structuration des relations, organisation des partenariats pays  
Conception d'outils de suivi de projet utilisés

- **Responsable équipe de développement :**

Encadrement d'une équipe de développeurs, gestion et suivi des développements, réalisation d'outils de suivis de projet.

## Développement

- **Analyste Programmeur ERP :**

Développements autour du logiciel ERP Navision (Microsoft) pour des projets multi langues et multi sociétés.  
Analyse des cahiers des charges, support aux chefs de projets. Intervention sur des comptes internationaux comme Heineken, MGE, EasyFairs...

- **Analyste Programmeur Micro :**

Conception, développement, formation et installation d'une application de gestion des affaires et d'aide à la prescription (Paradox 5 pour Windows). 7 Agences commerciales, 15 utilisateurs, une Unité de centralisation.

## Consulting Formation

- **Formation :**

Sur site, formation des utilisateurs aux différents logiciels de la ligne 100 SAGE

Bureautique

Logiciels spécifiques (Gestion de Garage, Point de vente, Télétransmission),

Réseaux Windows, Internet, systèmes (Windows 95 et 98).

- **Avant vente en logiciels de gestion :**

Démonstration + assistance technique aux commerciaux.

- **Expertises spécifiques :**

Spécialisation dans la reprise de données.



Rédaction de cahiers des charges et réalisation d'états spécifiques avec l'outil Crystal Report

## Gestion de parc informatique et SAV

- **Responsable SAV :**  
Organisation du SAV, gestion des interventions sous contrat, accueil et gestion des clients, contacts avec les fournisseurs, gestion du planning des techniciens (5 personnes).
- **Gestion de la relation client :**  
Gestion de la relation client aussi bien dans des conditions de formations, d'avant-vente ou de prospection commerciale, que dans la gestion de conflits.
- **Technicien matériel :**  
Assemblage des machines, câblage, installation en réseau poste à poste d'applicatifs spécifiques.  
Organisation des moyens logistiques, gestion des problèmes clientèle. Gestion de l'après-vente matériel.

## Marketing

- **Mise en place d'une de stratégie de communication :**  
Refonte de supports, conception de nouveaux moyens de présentation de la société, création de supports de communications
- **Marketing commercial :**  
Montage, mise en œuvre et suivi d'actions commerciales. Mise en place d'une Gestion relation client (CRM) et de moyens de communication (messagerie interne et externe)

---

## PARCOURS PROFESSIONNEL

---

Interface DATA puis Prodware : Depuis Décembre 01 C.D.I. Métier : Expertise centre de gestion. Effectif : 100 salariés. Localisation : Agence de Sassenage (Isère). Puis Groupe Prodware (1650 salariés) depuis la fusion des structures.

Topas Informatique : Sept.99-Déc 01 C.D.I. Métier : Société de Services Informatiques. Effectif : 12 salariés  
Localisation : Voiron (Isère)

Cofim : Oct.98 à Sept.99 C.D.I. Métier : Société de conception de machines à usiner les tubes. Effectif : 11 salariés.  
Localisation : Voiron (Isère)

Mind : Juil.97 à Sept.98 C.D.I. Métier :SSII spécialisée dans les logiciels d'orthodontie. Effectif : 8 salariés.  
Localisation : Mens (Isère)

DOM Alpes : Avr.96 à Juil.97 C.D.I. Métier : Distributeur de matériel informatique. Effectif : 15 salariés. Localisation : Grenoble (Isère)



Arnould : Jan.95 Fév.96 C.D.D. Métier : Fabrique d'appareillage électrique. Effectif : 800 salariés. Localisation : St Marcellin (Isère)

Mutuelle CCM : Déc.93 à Jan.95 C.D.D. Caisse Chirurgicale Mutualiste. Effectif : 110 salariés. Localisation : Grenoble (Isère)

---

## FORMATION

---

**2013** Certification ITIL V3

**2001** Certification Sage CCS tous produits

**2000** Paye et e-commerce Sage

**1995** AS/400 (CL, RPG et conception d'écrans), IBM France, Noisy le Grand.

**1992** DUT Statistiques et Traitement Informatique des Données

(opt. *Gestion de production*), Université P. MENDES FRANCE, Grenoble;

**1991** BTS Action Commerciale, Cours Thévenon, Grenoble.

---

## LANGUES

---

Anglais : Lu , parlé, écrit