

## Profil Candidat 108205

<b>Solution / Version :</b>	Microsoft Dynamics CRM
<b>Dernier poste :</b>	Consultante Fonctionnelle
<b>Poste recherché :</b>	Consultante Fonctionnelle
<b>Type de contrat :</b>	Freelance
<b>TJM :</b>	600 €
<b>Nationalité :</b>	Franco- Algérienne
<b>Localisation :</b>	Paris

## Contact Cognitive France

### Candidate Ressourcer

Nom : Marion Chassua  
E: Marion.chassua@cognitive-group.com  
T: +339 80 09 13 32

### French territory manager

Nathalie Gerardin  
E: Nathalie.gerardin@cognitive-group.com  
T: + 33 6 45 82 96 95

## Présentation détaillée

Cette candidate a plus de 6 ans d'expérience sur Dynamics CRM. Ayant débuté sa carrière sur la partie technique, elle est rapidement passée du côté fonctionnel jusqu'à maîtriser toutes les étapes d'un projet. Elle est aujourd'hui experte fonctionnelle et est capable de gérer ses projets de l'analyse des besoins en passant par les rédactions fonctionnelles et jusqu'à la formation des utilisateurs. Elle recherche des missions en Freelance, idéalement en France.

### EXPERIENCES DIGITALES :

#### Depuis Avril 2017 - Aujourd'hui

*Consultante fonctionnelle Mise en place d'un outil CRM (Salesforce) Permettant une vision Client 360*

- Recueil et analyse du besoin client
- Animation des ateliers
- Réalisation des documents de spécifications fonctionnelles
- Rédaction de cahier de test
- Recette interne

*Environnements : Salesforce, Confluence, Jira*

#### Octobre 2016 – Mars 2017

*Responsable fonctionnelle Mise en place d'un portail, permettant la gestion de comptes client et la déclaration des contributions via le web*

- Recueil et analyse du besoin client
- Animation d'ateliers
- Réalisation des documents de spécifications fonctionnelles
- Rédaction de cahier de test

*Environnements : Confluence, Jira*

**Mai 2016 - Octobre 2016**

***Consultante fonctionnelle Mise en place d'un CRM (Dynamics CRM 2016) afin de gérer les demandes des intérimaires***

- Préparation, animation des ateliers de cadrage et modélisation processus métiers
- Animation des ateliers de conception/solution et conception de la solution fonctionnelle
- Chiffrage de la solution et des demandes d'évolutions
- Rédaction des spécifications fonctionnelles et paramétrage de la solution
- Rédaction de cahier de test
- Préparation du support de formation

*Environnements : Dynamics CRM 2016, • HPLM*

**Octobre 2015 -Mai 2016**

***Responsable fonctionnelle Mise en place d'un outil de CRM (Dynamics CRM 2016) afin de gérer les demandes des résidents***

- Animation des ateliers de conception/solution et conception de la solution fonctionnelle
- Rédaction des spécifications fonctionnelles et paramétrage de la solution
- Chiffrage de la solution
- Conception et Configuration de la solution CRM
- Rédaction de cahier de test
- Préparation du support de formation
- Animation de la formation pour les directeurs régionaux

*Environnements : Dynamics CRM 2016, HPLM*

**Avril 2015 -Octobre 2015**

***Consultante technico fonctionnelle Maintenance corrective et évolutive***

- Analyse du besoin et chiffrage des demandes d'évolutions
- Animation d'ateliers
- Configuration de la solution MS Dynamics CRM
- Développement de plugins

*Environnements : Dynamics CRM 2011, Visual studio*

**Avril 2013 -Octobre 2015**

***Responsable d'application Maintenance corrective et évolutive***

- Analyse du besoin et chiffrage des demandes d'évolutions
- Production des spécifications fonctionnelles détaillées
- Suivi de la validation des spécifications et des actions/décisions prises en atelier
- Production des supports utilisés lors des ateliers de conception
- Paramétrages du CRM
- Intégration de nouvelles règles de gestion
- Recette interne

*Environnements : Langage de programmation : C#(Framework.net), JavaScript, CRM : Microsoft Dynamics, CRM 4.0  
Outil de gestion de Version : GIT*

**Juin 2012 - Mars 2013**

*Ingénieur d'étude et développement Maintenance corrective et évolutive de l'extranet permettant aux clients TEGAZ de gérer en ligne leurs contrats de fourniture de gaz naturel au travers de différentes fonctionnalités*

- Analyse du besoin et chiffrage des demandes d'évolutions
- Correction d'anomalies et développement de nouveaux modules
- Recette interne.

*Environnements : Langage de programmation : php5.2 (Framework Symfony1.4), MySQL, JavaScript ; Outil de gestion de Version : SVN*

#### **Octobre 2010 - Mai 2012**

*Ingénieur d'étude et développement La refonte du SI du processus de gestion de parc immobilier de Bouygues Immobilier, en intégrant à la nouvelle architecture des outils de l'ancien SI.*

- Analyse du besoin et chiffrage des demandes d'évolutions
- Intégration de nouvelles règles de gestion
- Création d'interfaces utilisateur
- Mise en place d'un Framework MVVM propriétaire
- Correction d'anomalies
- Recette interne

*Environnements : Langage de programmation : SQLSERVER 2008 .NET 4.5, C#, WPF, Prism (Framework MVVM) ; Outil de gestion de Version : TFS*

#### **Alger - Octobre 2008 - Août 2009**

*Consultante formatrice*

- Animation de formations sur des logiciels de gestion (paie, comptabilité, facturation et gestion du stock...).
- Animation de formation du DMS WINmotor de la société Micrauto auprès des concessionnaires Renault.

#### **CERTIFICATIONS:**

MB2-716 - Microsoft Dynamics 365 Customization and Configuration  
MB2-712 - Microsoft Dynamics CRM 2016 Customization and Configuration  
Certification Microsoft MB2-866:perso & config Dynamics CRM2011  
Certification Microsoft MB2-868:Application de Dynamics CRM 2011  
SAFe Practitioner-Agile

#### **METHODOLOGIES ET CONCEPTIONS :**

- Cycle en V
- Agile Scrum
- Agile Safe
- Conception détaillée en UML, Merise.

#### **LANGUES :**

Arabe : Bilingue  
Anglais : Lu, écrit

**FORMATIONS :**

2017 : Formation Salesforce

2013 : Formation Dynamics CRM 2011

2009-2010 : Master 2 Pro Ingénierie informatique à l'université Paris-est Marne la vallée.

2003-2008 Ingénieur d'Etat en informatique à l'USTHB – Alger.

2002-2003 : BAC série Sciences de la Nature et de la Vie.