

Profil Candidat 121156

Solution / Version :	Microsoft Dynamics CRM
Dernier poste :	Chef de projet
Poste recherché :	Chef de projet
Type de contrat :	CDI
Salaire :	39 K€
Prétentions :	40 K€
Nationalité :	Française
Localisation :	Auxerre
Disponibilités :	Avril

Contact Cognitive France

Candidate Resourcer

Nom : Marion Chassua

E: Marion.chassua@cognitive-group.com

T: +339 80 09 13 32

French territory manager

Nathalie Gerardin

E: Nathalie.gerardin@cognitive-group.com

T: + 33 6 45 82 96 95

Présentation détaillée

Cette candidate a plus de 5 ans d'expérience sur Dynamics CRM, en tant que business analyste, développeuse puis chef de projet au cours des 3 dernières années. Elle a participé à toutes les phases de la gestion d'un projet et souhaite à l'avenir conserver les fonctions techniques et fonctionnelles dans son rôle.

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE :

2017 - 2019 Chef de projet informatique - Société HMY France (Monéteau - 89) – Métallurgie

- Participation au projet d'ERP développé par le groupe
 - ✓ Rédaction des Gaps Analysis avec priorisation
 - ✓ Listing technique de toutes les tables de paramétrages
 - ✓ Instruction et suivi des points bloquants du projet
- Participation au projet RGPD
- Gestion du projet CRM 3.0 (Microsoft Dynamics CRM)
 - ✓ Rédaction des spécifications fonctionnelles et techniques ✓ Gestion de projet avec mise en place d'un planning et listing des tâches
 - ✓ Configuration de l'outil (Fiche client 360°, cartographie, Flux opportunité, Fiche affaire, satisfaction client, offre marketing...)
 - ✓ Formation des utilisateurs
- Gestion du Projet CRM 2.0 (Microsoft Dynamics CRM)
 - ✓ Recueil des besoins et rédaction de cahier des charges
 - ✓ Définition des spécifications fonctionnelles et techniques
 - ✓ Recette fonctionnelle

- ✓ Documentation projet et fonctionnelle
- ✓ Suivi de projet (planning, flash hebdomadaire et réunions)
- ✓ Configuration de l'outil (Flux compte solvabilité, Business Potentiels, Ajout de l'annuaire...)
- ✓ Formation des utilisateurs 2013 - 2016

Business Analyst - Société HMY France (Monéteau - 89) – Métallurgie

- ✓ Instruction des tickets (avec support Transition + DEV)
- ✓ Interface entre le business et l'IT (réunion hebdo, CAB)
- ✓ Garant de l'avancement des sujets sur les départements « Commerce », « Achats » et « Informatique »
- ✓ Réalisation des études d'impact et chiffrage
- ✓ Maintien des procédures et documentations

2009 – 2013 -Ingénieur études et développement - Société HMY France (Monéteau - 89) – Métallurgie

- ✓ Développements d'applications et de scripts SQL
- ✓ MCO (Maintien en Condition Opérationnelle) des applications
- ✓ Rédaction de documentations
- ✓ Accompagnement et formation des utilisateurs
- ✓ Utilisation de la méthode ITIL
- ✓ Administrateur fonctionnel du logiciel EasyVista (processus ITIL)

2008 – 2009 Stagiaire Ingénieur décisionnel - Société ANVIS (Decize - 58) – Industrie Automobile - (9 mois)

- ✓ Evolution et consolidation du Data Warehouse (Business Objects)

Stagiaire administrateur de bases de données & réseaux - S.D.I.S 58 (Nevers - 58) - 2007

- ✓ Mise en place d'un serveur WSUS et HTTP, intégration d'un annuaire LDAP (4 mois)
- ✓ Réalisation de diverses applications ACCESS et formation utilisateurs

FORMATIONS :

- ✓ 2009 Master en école supérieure d'informatique - Cs2i, Nevers
- ✓ 2007 Licence SIL administrateur de réseaux et de bases de données - IUT du Limousin
- ✓ 2006 BTS Informatique de Gestion - Lycée Raoul Follereau, Nevers
- ✓ 2004 Bac STT Informatique de Gestion - Lycée Raoul Follereau, Nevers